

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met **Superleraar BV** betreffende deelname of opdracht tot het houden van coaching, training en intervisie hierna te noemen 'activiteit'.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk of per email zijn bevestigd door **Superleraar**.
3. De website van Superleraar is www.superleraar.nl, hierna te noemen 'de website'

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen **Superleraar** en de opdrachtgever komt tot stand na schriftelijke, telefonische of aanmelding per email van de opdrachtgever. Na aanmelding, ontvangt de deelnemer en/of de contactpersoon per email een bevestiging van Superleraar. De afspraak is hiermee definitief. U heeft een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na de datum van inschrijving.

Artikel 3A. Annulering door opdrachtgever voor trainings- en intervisieaanbod

1. Annuleren van een training of intervisiebijeenkomst kan per e-mail tot 31 kalenderdagen voor de start van de training. Let op: de annulering is pas geldig als u van Superleraar een bevestigingsmail hebt ontvangen. Bij annulering korter dan 31 dagen voor de training of bij het niet volledig volgen van een meerdelige training betaalt de deelnemer de volledige deelnamekosten. Vervanging door een collega is altijd mogelijk.
2. De annuleringsregelingen gelden ook bij het verschuiven van een deelnemer naar een andere training binnen 30 dagen.
3. Mocht u tijdens een open training onverhoopt een trainingsdag missen, dan kunt u contact met ons opnemen voor een alternatief. Inhalen is niet bij alle trainingen mogelijk en alleen indien andere groepen niet vol zijn. Het inhalen van trainingsdagen is beperkt tot maximaal 1 dag. Deze kunnen alleen binnen 6 maanden worden ingehaald.

Artikel 3B. Afmelding door opdrachtgever voor individuele coachingsessie

De deelnemer kan zich voor de afspraak afmelden mits dit 48 uur van tevoren gebeurt. Dit kan middels e mail, of telefonisch. Let op: de afmelding is pas geldig als u van Superleraar een bevestiging hebt ontvangen. Bij afmelding binnen 48 uur voor de afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. In geval van ziekte of overmacht wordt niets in rekening gebracht.

Artikel 4A. Annulering door Superleraar voor trainings- en intervisieaanbod

1. Superleraar behoudt zich het recht voor, de open trainingen en intervisie te annuleren bij onvoldoende deelnemers. Via e-mail wordt u hiervan uiterlijk één week voor aanvang van de activiteit op de hoogte gebracht met de eerstvolgende trainingsmogelijkheid.
2. Bij ziekte van een trainer/adviseur dient Superleraar in beginsel zorg te dragen voor vervanging. Als Superleraar redelijkerwijze niet (tijdig) kan zorgen voor vervanging van een trainer/adviseur blijft de aansprakelijkheid van Superleraar beperkt tot de verplichting de gemiste training alsnog uit te voeren op een tijdstip dat in overleg met de deelnemers wordt vastgesteld.

Artikel 4B. Annulering door Superleraar voor individuele coachingsessie

Bij ziekte van de coach/trainer zal Superleraar u zo tijdig mogelijk op de hoogte te stellen en de sessie wordt dan naar een samen te bepalen tijdstip verschoven.

Artikel 5A. Verloop van de coaching

Het individuele coachingstraject zal na de eerste sessie bepaald worden. Overeengekomen wordt hoeveel sessies er nodig zijn of hoeveel sessies de deelnemer wenst. Na elke sessie wordt de deelnemer gevraagd een reflectieverslag te maken en gevraagd dit minstens 48 uur voor de volgende sessie toe te sturen zodat de coach de gelegenheid heeft om dit te bekijken. In het traject kan met huiswerkopdrachten worden gewerkt en/of naar literatuur worden verwezen.

Artikel 5B. Verantwoordelijkheid in de coaching

1. Uw coach heeft een inspanningsverplichting en zal dienaangaande al zijn professionaliteit inzetten om uw probleem op te lossen. De coach/trainer heeft echter, geen resultaatverplichting. Dit betekent dat u voor wat betreft de invloeden, uitwerking, en gevolgen van de begeleiding zelf verantwoordelijk bent.
2. De coach is geen bemiddelaar tussen u en derden (organisaties, leerlingen, collega's), tenzij daar uitdrukkelijk opdracht voor is gegeven.
3. Alle keuzes en beslissingen die u neemt, al dan niet onder invloed van de coaching, zijn voor uw eigen rekening en verantwoordelijkheid.

Artikel 6 Vertrouwelijkheid

1. Alles wat u bespreekt met uw coach is vertrouwelijk, behalve in het geval dat blijkt dat u uzelf of anderen schade wilt berokkenen.
2. Informatie over de organisatie en de deelnemer is vertrouwelijk. Zonder vooraf bepaalde afspraak met de opdrachtgever en/of deelnemer wordt hierover niets naar buiten gebracht.
3. Evaluaties zijn niet anoniem, maar gegevens zijn alleen bekend bij Superleraar.

Artikel 7. Auteursrecht

Het auteursrecht op de door Superleraar uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij **Superleraar**, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van **Superleraar** zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van **Superleraar**, berust uitsluitend bij **Superleraar**.
Zie de privacy voorwaarden van Superleraar op de website.

Artikel 8. Prijzen

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een overeenkomst tussen opdrachtgever en Superleraar. De overeenkomst is per email of schriftelijk bevestigd door Superleraar.

Artikel 9. Betaling

1. Bij een vaststaand traject wordt de factuur in een keer gestuurd, bij een traject waar nog geen vaststaand aantal sessies is afgesproken, wordt een maandelijkse afrekening gestuurd.
2. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag uiterlijk 14 dagen na facturering te voldoen op de door **Superleraar** aangegeven wijze zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De reis- en verblijfkosten van de deelnemers alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een activiteit zijn niet in het inschrijfgeld inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk

overeengekomen. Het tijdens de activiteit door **Superleraar** verstrekte materiaal is wel in het inschrijfgeld inbegrepen.

4. Eventuele verblijfkosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan de door **Superleraar** gekozen accommodatie.
5. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf 14 dagen na de op de factuur vermelde betalingsdatum.
6. De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder aftrek en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van **Superleraar**, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding.

Artikel 10. Incassokosten

Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het **Superleraar** vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

In ieder geval zal verschuldigd zijn bij niet-tijdige betaling voor buitengerechtelijke incassokosten een bedrag groot 10% van het verschuldigde bedrag.

Artikel 11. Uitsluiting

Superleraar heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een activiteit te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. **Superleraar** is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een activiteit van **Superleraar** of de annulering van de overeenkomst door **Superleraar**, tenzij aan **Superleraar** opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien **Superleraar** op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen **Superleraar** en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van **Superleraar**

Artikel 14 Klachtenregeling

Als u klachten heeft over de begeleiding van Superleraar bespreekt u dat eerst met uw coach of trainer. De klachtenregeling van Superleraar vindt u op de website.